

放課後等デイサービスに係る事業所(保護者等)の自己評価結果(公表)

事業所名 放課後等デイサービスほっぷ

平成30年3月30日公表

保護者等(児童数) 22人 回収数 17件 割合 77.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている。	12	5		
	②	職員の配置数や専門性は適切である。	12	5		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている。	11	4		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている。	11	5		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている。	10	5		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある。	3	10	2	
保護者等 への 説明 責任等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされている。	14	3		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ている。	11	4	2	・学校の連絡帳みたいに簡単な内容でもかまわないので、やりとり(日中・昼食時の様子等)できたら良いなと思う。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている。	9	7	1	・もう少し職員の人数がいて、こちらから相談しい事がある時の対応、相談を聞いてもらう時間、聞いてもらう職員の余裕があっても良いのかと思う。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている。	1	11	3	・保護者同士の話し合いの場はある程度定期的に関いてもらいたい。 ・よく分かりません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している。	8	8		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている。	12	3	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発言している。	11	4	1	
	⑭	個人情報に十分注意している。	11	6		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。	7	7	1	・どのようになっているかちょっと分からないです。 ・分かりません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている。	5	11		・どのようになっているかちょっと分からないです。 ・分かりません。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	13	3		・仕方のない事ですが、送迎で車に乗っている時間が長いので嫌がる事があります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	5		