

放課後等デイサービスに係る事業所(保護者等)の自己評価結果(公表)

事業所名 放課後等デイサービスほっぷ

平成31年3月5日公表

保護者等(児童数) 25人 回収数 21件 割合 84%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている。	17	3	1	・十分に確保されている。
	②	職員の配置数や専門性は適切である。	14	6	1	・職員数も適切である。 ・利用者の数に対して職員の数が入り足りない為、手が回らないところがある。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている。	19	2		・設備等も適切である。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている。	16	4		・支援計画担当の方がいるので定期的に面談したり、計画作成されている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている。	12	8	1	・ドライブに行ったり、季節や行事に合わせて様々な工夫がされている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある。	7	10	4	・小学校から高校生までの利用なので、あまり障がいのない子と接する機会はないが、行事とかではある。 ・特に望んでいない。 ・年に1・2回でもそのような機会があっても良いと思う。
保護者等 への説明 責任等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされている。	19	2		・説明がされている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ている。	16	4	1	・連絡ノートや送迎時に子どもの状況を伝えあっている。 ・特に利用時ペーパーベースでの連絡がない。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている。	11	9	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている。	6	10	5	・あまりされていないが、行事等の時に保護者同士の連携が支援されている。 ・他の保護者と意見交換するだけで知れる事が結構あるので、保護者会等も是非やってもらいたい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している。	13	8		・適切に対応している。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている。	16	4	1	・配慮がされている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発言している。	18	3		・お便りやホームページ等で発信されている。
	⑭	個人情報に十分注意している。	17	4		・十分注意している。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。	8	10	3	・マニュアル等はあるが、保護者まで周知・説明しているかわからない。 ・全く周知していないと思います。 ・緊急時の対応知らない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている。	6	13		・たぶんしていると思います。 ・わからない。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	19	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しみにしている。</li> <li>・せっかく楽しみに通っているので、以前やっていた「クッキング」を又定期的にやってほしい。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対応も早いので満足している。</li> <li>・連絡しているのに電話が来るときがあるのでその所をきちんとしてほしい。</li> </ul>

※ 回答数の合計が21にならない箇所は、無回答が含まれているためです。