

放課後等デイサービスに係る事業所(保護者等)の自己評価結果(公表)

事業所名 放課後等デイサービスほっぷ

令和5年3月1日公表

保護者等(児童生徒数) 19人 回収数 16件 割合 84%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている。	12	3	1	
	②	職員の配置数や専門性は適切である。	13	3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている。	15	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている。	15	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている。	15	1		毎週いろいろと楽しいイベント等を考えて頂きありがとうございます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある。	6	6	4	コロナ禍なので交流は難しいのかなと思います。 交流については、特別望んではいません。
保護者等への説明責任等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされている。	14	1	1	コロナ禍の代替支援の利用者負担について、もう少し詳しい説明が欲しかった。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ている。	16			連絡帳や電話などで詳しく様子を教えて頂きありがとうございました。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている。	13	3		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている。	11	5		利用している保護者の方々ともっと交流が持てればいいと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している。	11	3	2	利用者の方がコロナに罹っている時など、施設側から連絡等は少なく、周りから聞こえてくることが多く有った。守秘義務も大切ですが、利用者側にも情報の共有は必要ではないかと思えます。問い合わせに対する返答がなかなかいただけなかった。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている。	15	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発言している。	16			
	⑭	個人情報に十分注意している。	16			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。	13	2	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている。	16			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	16			日曜日でも行きたいと訴えるぐらい、楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか。				毎日、温かいご支援ありがとうございます。今後もよろしく願いいたします。 いつも急なお願いにも対応して頂いており感

						謝しています。
--	--	--	--	--	--	---------

※回答数が合計の16にならない箇所は、無回答が含まれているためです。