

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日 令和7年3月1日

事業所名 放課後等デイサービスほっぷ 保護者等数 20人 (利用児童数22人) 回収数17件 回収率85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏ま えた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	6	1	1	少し狭さを感じます。 体の大きい子が遊ぶには、 やや狭さを感じます。	施設基準は満たしていますが、活動スペースがやや狭く感じる面もありますので体育館の利用や野外活動の機会も増やして対応しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1	1	4		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1		1		
	4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1		1		
適切な 支援の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15			2	毎日ご指導ありがとうございます。言語聴覚士の配置を強く希望します。	言語聴覚士は、募集中ですが、ご希望にお応えできるよう努力してまいります。
	6	事業者が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			2		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	15	2				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	2	1			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1		1		
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないように工夫されていると思いますか。	14	2		1	プログラムをもう少し増やしてもいいのかとも、思っています。	ご意見をもとにプログラムの見直しを行います。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	3	1	10		感染症対策等で難しい面がありましたが、今後保護者の皆様のご意見をお聞きしながら検討させていただきます。
保護	12	事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説	14	2	1			

者等への説明等		明がありましたか。						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1	1	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1		1	家族に対しての研修等の機会がもっとあってもいいのかと考えていました。	今後実施に向けて検討させていただきます。
	15	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15		1	1		
	16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2	1	1	計画前の面談がいつの間にか省略されるようになりました。特に必要性は感じていませんが、理由が分かりません。事業所と家族の都合もあると思いますが、面談は、今年行われていません。	大変申し訳ございません。諸事情により、面談できないケースもありましたが、早急に対応させていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	4				
	18	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がなされているか。また、兄弟向けのイベントの開催等により、兄弟同士の交流の機会が設けられるなど、兄弟への支援がされていますか。	11	2	1	3	時々しか利用していないので良くわかりません。	父母の会はありませんが、親子、兄弟で参加できるイベントを検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2		1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1	1	1	連絡ミスが重なった。	利用の変更等があった際には、職員全員に周知し、ミスのないようにしていきます。
	21	定期的に会報やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発言されていますか。	13	3		1		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1		1			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2	1	2	訓練に参加したことがない。	実施訓練の内容等とともにマニュアルの概要を周知するようにいたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		4		

	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について、周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			3		
	26	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。	15	1		1		
満足度	27	子どもは安心感を持って通所していますか。	15	2				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	2				
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1		1		