

生活介護に係る事業所(家族等)の自己評価結果(公表)

事業所名 指定生活介護すてっぷ

公表日 令和8年3月1日

対象者14人 回収数14件 割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	利用者の活動等のスペースが十分に確保されている。	1	8	5	たまには体育館を利用できるようなことがあっても良いのでは？ もう少し広いお部屋だとありがたい。 もう少し広いと良いと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切である。	10	3		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている。	7	6		外は分かりやすいですが、中はゆっくりみた事がないのでちょっとわかりません。
適切な 支援の 提供	4	利用者と家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、生活介護の個別支援計画が作成されている。	13	1		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている。	9	5		
	6	他の施設や地域との交流や活動をする機会がある。	4	7	1	他の施設との交流があってもよいのではないか？ 時々の利用なので分かりません。
利用者等 への説明等	7	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされている。	11	2		
	8	日頃から利用者の状況を家族と伝え合い、利用者の状況や課題について共通理解が出来ている。	12	2		
	9	家族に対して面談や、普段の生活に関する助言等の支援が行われている。	11	2		
	10	家族会の活動支援や交流会等により利用者間同士の連携が支援されている。	8	3	2	
	11	利用者や家族からの苦情について、対応する体制を整備するとともに、利用者や家族に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している。	8	5		とっっても感謝しております。
	12	利用者や家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている。	10	2		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や家族に対して発言している。	10	3		
14	個人情報に十分注意している。	11	1			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、家族に周知・説明されている。	6	5	1	もう一度緊急時対応マニュアルをこれでよいか再度確認をお願いします。 時々の利用なのでよくわかりません。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている。	8	4		時々の利用なのでよくわかりません。
満足 度	17	利用者は通所を楽しみにしているか。	9	4		しゃべらないのでよくわかりません。
	18	事業所の支援に満足しているか。	9	5		

※回答数が合計の14にならない箇所は、無回答が含まれているためです。