

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日 令和8年3月1日

事業所名 放課後等デイサービスほっぷ 保護者等数 18人 (利用児童数20人) 回収数18件 回収率100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏ま えた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	5	2	2	身体を動かすのにもう少しスペースがあってもいいかと思う。	設備基準は満たしていますが、今後も野外活動を多く取り入れ、決められたスペース内でも身体を動かせる活動を提供していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	3	1	4	子どものわりには多くはないような気がします。理学療法士と言語聴覚士の配置を強く要望します。	今年度新たに看護師と公認心理師を採用しており、リハビリについても指導を受け実施しています。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	6		1	分かりやすい子供には分かりやすいとは思う。	活動内容に応じて活動しやすい環境整備をして対応しています。
	4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	3		1		
適切な 支援の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	2		3	慣れていない方もいるのか言い方が少しきつい時もあると感じた	安心した支援提供ができるよう指導を徹底していきます。
	6	事業者が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	2				
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	15	2				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			4		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	2				
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないように工夫されていると思いますか。	15	3				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	2	4	5		活動機会として公園や図書館で地域の子どもの交流をしています。
保護者	12	事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	4				

等 への 説明 等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	3	1			遠方の家族の都合等も踏まえ改めて説明時間を設けていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	2		2		
	15	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	3		1		
	16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	4	1			スケジュール調整して来所、又は訪問していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	2		1		
	18	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がなされているか。また、兄弟向けのイベントの開催等により、兄弟同士の交流の機会が設けられるなど、兄弟への支援がされていますか。	9	4	1	4	兄弟同士の交流の機会があるか分からない。	保護者懇談会を実施し交流機会を設けましたが、参加人数が少なかったため、今後は親子で参加できるイベントも検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	3		1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1				
	21	定期的に会報やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発言されていますか。	15	1	1	1		事業所のホームページや通信で発信していることを理解して頂けるようにしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15			3		
非常 時等 の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	4		4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1		7		利用者も含めて地震と火災の避難訓練を実施していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について、周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	2		3		
	26	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。	13	5		1		
満足 度	27	子どもは安心感を持って通所していますか。	15		1	2	本人の気持ちの問題	家庭、学校、事業所等、関係機関との連携を今後も継続していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	2	1	1	本人の気持ちの問題	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	2		1		

※回答数が合計の18にならない箇所は、無回答が含まれているためです。

